

Politica della Qualità



T·POSITIVE

THINK POSITIVE S.r.l. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato alla:

PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI COMPONENTI E PIATTAFORME SOFTWARE ED EROGAZIONE DEI RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA

poiché tale passo rappresenta, oltre che un obiettivo da raggiungere, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i processi aziendali nell'ottica del miglioramento continuo, considerando anche l'evolversi del contesto nel quale si trova a operare l'azienda stessa.

La Politica della Qualità nasce dall'analisi iniziale del contesto interno/esterno nel quale opera quotidianamente THINK POSITIVE S.r.l., eseguita tenendo conto dei soggetti che in qualche modo sono da ritenere portatori di interessi nei confronti dell'attività svolta dall'azienda. Essa è responsabilità del CEO della THINK POSITIVE S.r.l. che ne definisce e decide gli obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente e le modalità di applicazione.

Il CEO, attraverso iniziative e coinvolgendo tutti i livelli organizzativi, diffonde la Politica per la Qualità attraverso diverse modalità (rete informatica, riunioni, comunicati aziendali, verifiche, ecc.), in modo da assicurare che essa possa essere compresa, attuata e sostenuta da tutte le Aree aziendali.

L'input strategico che il CEO ha espresso si riassume nei seguenti punti:

- a) il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la Qualità;
- b) l'Azienda deve cercare di conoscere al meglio le parti interessate nel raggiungimento dei suoi obiettivi nonché i requisiti rilevanti delle stesse.
- c) lo sforzo di tutta l'Azienda deve essere concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza prodotti e servizi di "Qualità".

È interesse dell'Azienda che venga mantenuta dalle Aree tecniche evidenza delle informazioni documentate comprovante le azioni effettuate per il conseguimento degli obiettivi fondamentali del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Azienda.

Tali obiettivi si possono così sintetizzare:

- operare in modo che tutte le Aree aziendali e, per quanto possibile, i singoli operino secondo modalità organizzative orientate alla soddisfazione del Cliente esterno o interno;
- operare tenendo conto del contesto in cui si opera e delle influenze che questo potrebbe avere sul corretto svolgimento delle attività operative;
- svolgere indagini periodiche sul livello di Customer Satisfaction, con l'obiettivo di mettere a fuoco eventuali carenze che non emergano dalle verifiche ispettive interne;
- assicurare la rispondenza delle specifiche tecniche del Prodotto Software alle specifiche funzionali validate dagli utenti;
- assicurare la rispondenza del Prodotto Software alle specifiche tecniche;
- utilizzare in maniera sempre più diffusa opportune metriche, in modo da poter esprimere valutazioni oggettive sulla bontà ed efficacia dei processi e dei prodotti;
- garantire una costante crescita professionale del personale, in modo che esso possa rispondere in maniera adeguata alle esigenze del mercato esterno e sia pronto a recepire le innovazioni che si decida di introdurre nel Sistema aziendale;
- offrire prestazioni sia di formazione professionale, che di consulenza su prodotti e servizi informatici, di alta professionalità e adeguati alle richieste dal cliente e alle aspettative dello stesso;
- mantenere la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015;
- mantenere un continuo impegno nella soddisfazione dei requisiti cogenti richiesti da tutti i processi.

Gli obiettivi esplicitati nella Politica della Qualità sono analizzati in sede di riesame della Direzione ed i risultati sonoverbalizzati.